

§1 Geltungsbereich

Verträge über Lieferungen kommen auf der Grundlage dieser Bestellbedingungen (ABB) sowie unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu Stande. Unsere AGB ergänzen die in diesen ABB enthaltenen Regelungen zur Durchführung der Lieferungen. Als Lieferungen im Sinne dieser ABB und unserer AGB gilt der Versandhandel im Sinne von § 11a Apothekengesetz. Diese ABB gelten nicht für den Kauf von Waren in der Apotheke vor Ort oder bei Lieferung durch unseren Botendienst. Entgegenstehende oder von unseren ABB/AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Unsere ABB/AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren ABB/AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung oder die Leistung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. **Nicht rezeptpflichtige Arzneimittel und sonstige Produkte:** Die Bestellung von frei verkäuflichen oder apothekenpflichtigen, nicht rezeptpflichtigen Arzneimitteln sowie der sonstigen Produkte erfolgt durch Übermittlung des ausgefüllten Bestellformulars und ist verbindlich. Gleiches gilt für **rezeptpflichtige/verordnete Arzneimittel:** Der Vertragsschluss über den Kauf von rezeptpflichtigen Arzneimitteln steht zusätzlich unter der aufschiebenden Bedingung der Vorlage des gültigen Originalrezeptes. Eine Bestellung des Kunden gilt als angenommen, wenn wir das eingehende Angebot nicht innerhalb einer Frist von einer Woche ablehnen oder zuvor entweder in Textform (per Email, Fax, Brief, etc.) schriftlich bestätigen bzw. den Kunden beliefern. Der Verkauf der Arzneimittel und Produkte kann von uns abgelehnt werden, wenn diese nicht oder nur unter erschwerten Umständen - die wir nicht zu vertreten haben - beschafft werden können. Letzteres gilt insbesondere bei Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Änderungen der Lieferbedingungen des Herstellers, im Falle von höherer Gewalt und Streiks oder bei Liefer einschränkungen des Herstellers. Der Verkauf kann ferner abgelehnt werden, wenn ein Verdacht auf Arzneimittelmisbrauch besteht. Die Bestellung ist auf apothekenübliche Mengen begrenzt.

§ 3 Beratung durch die Apotheke

Sämtliche Informationen zu Arzneimitteln ersetzen nicht die persönliche Beratung in der Apotheke und dienen ausschließlich der allgemeinen Information. Bei Fragen zur Medikation oder zu den Arzneimitteln kommen wir unserer Beratungsverpflichtung nach, indem der Kunde jederzeit die Möglichkeit hat, uns gezielt Fragen zu stellen. Die Beantwortung der Fragen und Beratung erfolgt durch pharmazeutisches Personal in deutscher Sprache. Sofern Probleme in der Medikation auftreten, wird der Kunde darauf hingewiesen, mit dem behandelnden Arzt oder mit uns Kontakt aufzunehmen.

§ 4 Lieferbedingungen, Gefahrübergang

Die Lieferung erfolgt durch den Versand der Produkte und Arzneimittel. Bestellungen, die bei uns werktags bis 14 Uhr eingehen, werden in der Regel noch am selben Tag bearbeitet und der Spedition zum Versand übergeben. Arzneimittel werden innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung versandt. Die Lieferzeit beträgt ca. 2 – 5 Tage. Sollte ein bestelltes Produkt oder Arzneimittel nicht innerhalb der angegebenen Lieferfrist lieferbar sein, werden wir Ihnen unverzüglich den nächsten Liefertermin mitteilen. Wenn Sie nicht warten möchten, können Sie Ihre Vertragserklärung gem. § 7 dieser AGB widerrufen.

Sollte ein bestelltes Produkt oder Arzneimittel nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren, dass die bestellten Produkte oder Arzneimittel nicht verfügbar sind, und etwaige schon erbrachte Zahlungen unverzüglich erstatten.

Die Versendung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Es gilt als vereinbart, dass der unter der Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Annahme der Lieferung berechtigt ist. Dies gilt nicht für Arzneimittel. **Arzneimittel** werden ausschließlich an den Kunden oder an die vom Kunden benannte natürliche Person bzw. den benannten Personenkreis übergeben. Ist bei Zustellung der Arzneimittel die benannte Person/Personenkreis nicht anzutreffen, erfolgt eine kostenlose Zweitzustellung. Bei erneut erfolgloser Zustellung steht die Ware abholbereit in der Apotheke bereit oder wird auf Kosten des Kunden erneut zugestellt. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

Die Versendung erfolgt nicht, wenn zur sicheren Anwendung des Arzneimittels ein erhöhter Informations- oder Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Information oder Beratung durch pharmazeutisches Personal nicht erfolgen kann. In diesem Fall stehen wir zur persönlichen Beratung und/oder Abholung des Arzneimittels in der Apotheke zur Verfügung.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

Alle Lieferungen werden zu den am Tage des Vertragsabschlusses gültigen Preisen berechnet. Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen wird. Der Kaufpreis ist sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, mindestens Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu erheben. Bei Kunden, die keine Verbraucher sind, beträgt der Verzugszins 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz. Ab einem Auftragswert in Höhe von € 300,00 netto (ausschließlich gesetzlicher USt) je Lieferung (auch bei mehreren Bestellungen) versenden wir versandkostenfrei. Diesbezüglich erfolgt für jede Lieferung eine Addition der einzelnen Rechnungswerte auch bei mehreren Bestellungen unterschiedlicher Kunden (einschließlich von Praxisbedarf), sofern die Bestellungen am selben Tag bei uns eingehen und die Lieferadresse identisch ist. Bei Unterschreitung dieser Auftragswerte berechnen wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 10,00 netto. Bei einem Nettowarenwert unter € 150,00 netto (ausschließlich gesetzlicher USt) wird neben der Versandkostenpauschale ein weiterer Kleinstmengenzuschlag von € 10,00 netto in Rechnung gestellt. Die gewünschte Zahlungsart ist auf dem Bestellschein anzugeben. Sofern auf unseren Bestellscheinen Zahlungsbedingungen inhaltlich von § 5 dieser AGB abweichen, gelten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses die auf den Bestellscheinen dar gestellten Zahlungsbedingungen. Mit institutionellen Kunden vereinbaren wir individuelle Zahlungskonditionen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an gelieferter Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor; ergänzend gilt hierzu § 6 unserer AGB.

§ 7 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (St. Georg-Apotheke, Inhaber Dr. Anke Saß e.K., Pödeldorfer Str. 146, 96050 Bamberg, Tel.-Nr.:

09 51 91 768 721, Fax: 09 51 91 768 768, Email: service@st-georg-apotheke-bamberg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

§ 8 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht auch für Verbraucher insb. nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; im Übrigen gilt § 312g BGB.

§ 9 Anbieterkennzeichnung, ladungsfähige Anschrift, Beschwerden

Unsere ladungsfähige Anschrift lautet: St. Georg-Apotheke, Inh. Dr. Anke Saß e.K., Pödeldorfer Str. 146, 96050 Bamberg, Deutschland, eingetragen unter der HRA 9616 im Handelsregister des Amtsgerichts Bamberg. Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist: DE 132234127. Unsere weiteren Kommunikationsdaten sind: Tel.-Nr.: 09 51/91 768 721; Fax-Nr.: 09 51/91 768 768; Email-Adresse: service@st-georg-apotheke-bamberg.de. Beschwerden bitten wir unter Nutzung der vorstehenden Kommunikationsmittel an uns zu richten.

Informationspflichten nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Die für die St. Georg-Apotheke zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon 078 51 / 795 79 40, Fax 078 51 / 795 79 41, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de, Webseite: www.verbraucher-schlichter.de. Die St. Georg-Apotheke beteiligt sich allerdings nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren vor der zuvor genannten Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.